

**ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
A CONSTRUCTORILOR SISTEMELOR DE ÎNCĂLZIRE CU BIOMASĂ
- ARCSIB -**



*Tradiția nu înseamnă venerarea cenușii,
ci transmiterea focului.”*

Gustav Mahler

CODUL DE CONDUITĂ ȘI ETICĂ PROFESIONALĂ

ARCSIB dorește să coaguleze în jurul său profesioniștii din domeniul sistemelor de încălzire cu biomasă, persoane care pe lângă pregătirea profesională își asumă și un comportament bazat pe principii etice și morale.

ARCSIB promovează și dezvoltă principii și practici profesionale, contribuind astfel la progresul membrilor săi.

ARCSIB urmărește crearea unui climat organizațional etic bazat pe principii etice și de conduită profesională.

1. Codul de Conduită și Etică Profesională

1.1 Codul de Conduită și Etică Profesională stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă membrii ARCSIB, fiind un ghid de comportament în diferite contexte relaționale.

Codul de Conduită și Etică Profesională descrie ansamblul de valori, principii și norme etice de care avem nevoie pentru a lua decizii profesionale corecte în relațiile cu clienții, colaboratorii și colegii. Este foarte important să ne desfășurăm activitățile în conformitate cu cele mai înalte standarde etice, de integritate, conduită morală și profesională într-o totală transparență.

1.2 Prin Codul de Conduită și Etică Profesională urmărim:

- a. Crearea unui climat etic adecvat activității profesionale, în acord cu obiectivele ARCSIB;
- b. Prevenirea practicilor neconforme cu normele de etică și conduită profesională adoptate la nivelul Asociației, care contravin misiunii, viziunii și valorilor noastre și care pot aduce prejudicii activității și imaginii ARCSIB;
- c. Informarea categoriilor de public interesate de activitatea ARCSIB cu privire la normele de comportament moral și conduită profesională la care sunt îndreptățite să se aștepte din partea membrilor ARCSIB.
- d. Obligația fiecărui membru ARCSIB să își desfășoare activitatea profesională în conformitate cu regulile și practicile prezentului Cod, indiferent de funcția sa în cadrul Asociației. Funcțiile deținute în ARCSIB nu reprezintă privilegii, ci îndatoriri și obligații față de Asociație, fiind excluse prerogativele de imunitate în cazul încălcării Statului sau a Codului de Conduită și Etică Profesională de către aceștia.

2. Principii de etică și conduită profesională la care aderăm în cadrul ARCSIB

2.1 Principiile care guvernează relația dintre membrii Asociației și care stau la baza susținerii intereselor comune sunt principiile de bază ale eticii în afaceri, ce corespund unei bune practici în relațiile economice, profesionale și comerciale naționale și internaționale. Aceste principii sunt larg recunoscute în lume, depășind granițele profesiilor: profesionalism, confidențialitate, transparență, loialitate și solidaritate, dreptate și echitate.

”Coerență, Transparență, Consecvență (C.T.C.)” sunt devizele noastre, care vor caracteriza toate activitățile și acțiunile desfășurate în cadrul asociației, precum și hotărârile luate de către forurile de conducere ale Asociației.

**ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
A CONSTRUCTORILOR SISTEMELOR DE ÎNCĂLZIRE CU BIOMASĂ
- ARCSIB -**



*Tradiția nu înseamnă venerarea cenușii,
ci transmiterea focului.”*

Gustav Mahler

3. Valorile care susțin acest Cod

Responsabilitate

Înțelegem prin Responsabilitate datoria fiecăruia dintre noi de a-și asuma propriile decizii sau indecizii, acțiunile pe care le ia sau nu, precum și consecințele ce rezultă de aici.

Ca practicieni, vom respecta întru-totul reglementările și cerințele legislației românești și europene.

Responsabilizarea membrilor trebuie să fie parte integrantă a modului de lucru în cadrul asociației.

Suntem responsabili pentru rezultatele muncii noastre, pe care le furnizăm clienților și colegilor noștri.

Ne informăm asupra politicilor, regulilor, regulamentelor și legilor care guvernează munca noastră sub aspect profesional și le respectăm întocmai.

Membrii ARCSIB nu pot corespunde cu alte asociații sau instituții în numele sau în interesul asociației fără acordul prealabil al Consiliului Director.

În vederea evitării creării unor confuzii sau asocierii cu interesele asociației, respectiv angajării asociației în diverse acțiuni, apariția în spațiul virtual din partea membrilor (de tipul rețelelor de socializare, facebook, youtube, etc.) a unor proceduri sau promovarea de servicii sau bunuri, trebuie să fie însoțite de precizarea: în nume propriu sau în scop personal, dacă nu au fost autorizate de Consiliul Director.

Respect

Ne respectăm pe noi, unii pe alții, ne recunoaștem capacitatea, valoarea și faptul că putem influența lucrurile în bine. Îi tratăm pe ceilalți așa cum ne dorim ca ceilalți să ne trateze pe noi. Îi acceptăm pe cei care sunt diferiți de noi, dar au "coloană vertebrală" (bun simț, moralitate, integritate etc.). Apreciem diversitatea de idei, opinii și experiențe.

ARCSIB nu are interese politice și nu condiționează aderarea la asociație în funcție de religie, sex, orientare sexuală sau origini.

Un mediu de respect generează încredere, performanță și chiar excelență prin promovarea reciprocă a cooperării. Respectul, în accepțiunea noastră, presupune că diversele perspective și puncte de vedere sunt încurajate și apreciate. Respectăm Statutul și normele Asociației căreia îi sprijinim scopul și obiectivele.

Membrii ARCSIB vor manifesta respect reciproc în orice situație de interacțiune profesională.

Integritate

Să fim onești, deschiși și întotdeauna să facem lucrurile așa cum trebuie. Ne păstrăm obiectivitatea în orice interacțiune. Ne ținem de cuvânt și reacționăm față de comportamente lipsite de etică și profesionalism.

Corectitudine

Înțelegem prin Corectitudine datoria noastră de a lua decizii și de a acționa în mod imparțial și obiectiv. Comportamentul nostru trebuie să fie liber să concureze interesul propriu, să nu producă nici un fel de favoritism și să nu aducă nimănui nici un prejudiciu.

Onestitate

Onestitatea este datoria noastră de a înțelege adevărul și de a acționa într-un mod veridic, atât în comunicările noastre cât și în modul nostru de a ne comporta.

Ne prezentăm întotdeauna cu acuratețe propria competență, educația primită, formarea profesională și experiența dobândită. Nu vom denatura niciodată și nu vom prezenta eronat aspecte legate de aceste calități personale.

**ASOCIAȚIA ROMÂNĂ
A CONSTRUCTORILOR SISTEMELOR DE ÎNCĂLZIRE CU BIOMASĂ
- ARCSIB -**



*Tradiția nu înseamnă venerarea cenușii,
ci transmiterea focului."*

Gustav Mahler

Nu ne comportăm într-o manieră destinată înșelării altor persoane, incluzând dar fără a ne limita la: declarații înșelătoare sau false, afirmarea jumătăților de adevăruri, furnizarea de informații rupte din context sau reținere acelor informații care, dacă ar fi cunoscute, ar descrie declarațiile noastre ca fiind înșelătoare sau incomplete.

Vom utiliza calitatea de membru ca mijloc de dezvoltare profesională, garanția oferită pentru nivelul de profesionalism al serviciilor prestate revenind fiecărui membru în parte.

4. Dispoziții finale

4.1 Toți membrii și colaboratorii/partenerii ARCSIB sunt informați cu privire la prevederile Codului prin publicarea acestuia pe pagina de internet a Asociației. Niciun membru nu poate invoca necunoașterea prevederilor prezentului Cod, având în vedere cererea de adeziune semnată și aprobată, prin care se confirmă luarea la cunoștință și angajamentul privind respectarea prevederilor Codului.

4.2 Încălcarea prevederilor prezentului Cod poate fi sancționată, în funcție de gravitatea încălcării, cu următoarele sancțiuni, conform Statutului ARCSIB:

- a. avertisment scris;
- b. suspendarea pe o perioadă determinată;
- c. excluderea din asociație.

4.3 De asemenea, în cazul în care încălcarea este de natură penală, fapta poate atrage și angajarea răspunderii penale a celui responsabil de comiterea încălcării.

Prezentul Cod intră în vigoare la data aprobării lui de către Consiliul Director al ARCSIB și este obligatoriu pentru toți membrii Asociației